



proclaim[®]
POWERED BY ASSERTUS



*Tu Sistema de Facturación,
Tu Clearinghouse...*



Visión

Ofrecer un servicio de excelencia al profesional de la salud en Puerto Rico, proveyendo herramientas de calidad y alta tecnología, necesarias para maximizar el recobro por los servicios prestados.

Misión

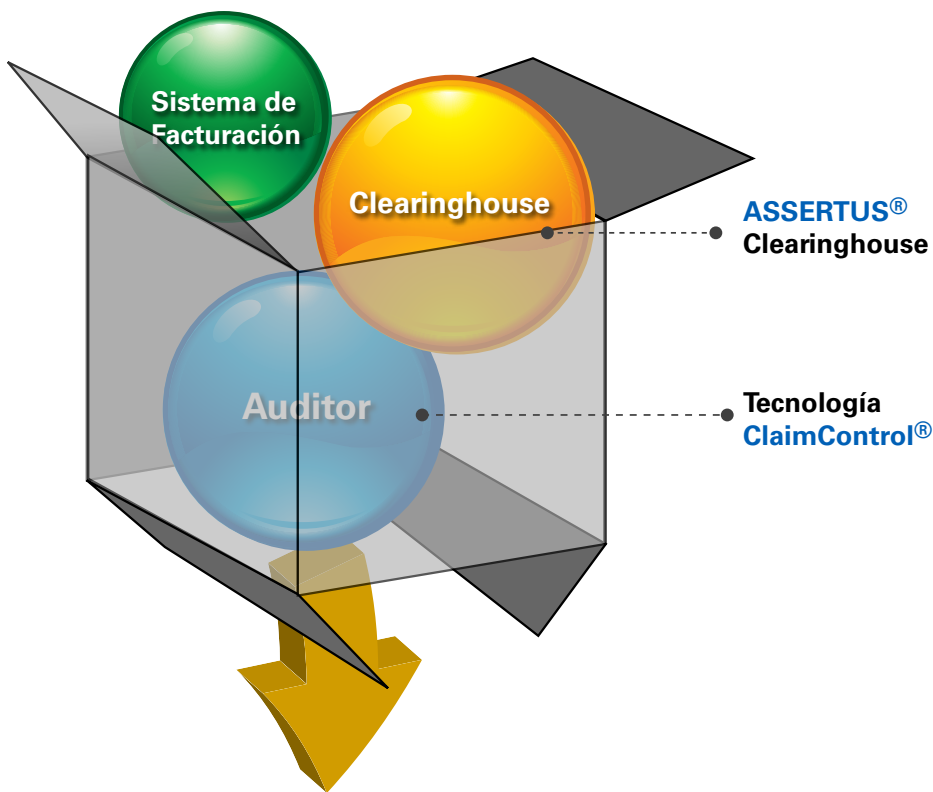
Búsqueda continua en el mejoramiento de los procesos administrativos de las facilidades de salud en Puerto Rico, contribuyendo a su vez a mejorar la calidad de los servicios de salud al paciente.

ASSERTUS® es Sistema de Facturación

Nuestro sistema **ProClaim®** es el primer sistema para la administración de facilidades de salud (PMS) que cuenta con todas las funcionalidades de un sistema de facturación integradas con los servicios del clearinghouse y un auditor automático de los acuses de recibo, todo dentro de un sólo sistema.

- Citas de pacientes
- Elegibilidad de los pacientes (individual y grupal)
- Integración con el EMR/EHR
- Facturación electrónica a todos los planes médicos participantes
- Envío y recibo de todas las transacciones electrónicas (elegibilidades, reclamaciones, acuses de recibo, explicaciones de pago, estatus de facturas y cartas circulares de los planes médicos participantes)
- Auditoría automática de los acuses de recibo
- Reconciliación automática
- Herramientas administrativas para medir productividad
- Todo tipo de reportes estadísticos
- Reportes para las tablas de UDS (Uniform Data System) para los Centros de Salud Primaria (330)

“Think Out of the Box”





Manejo administrativo del paciente

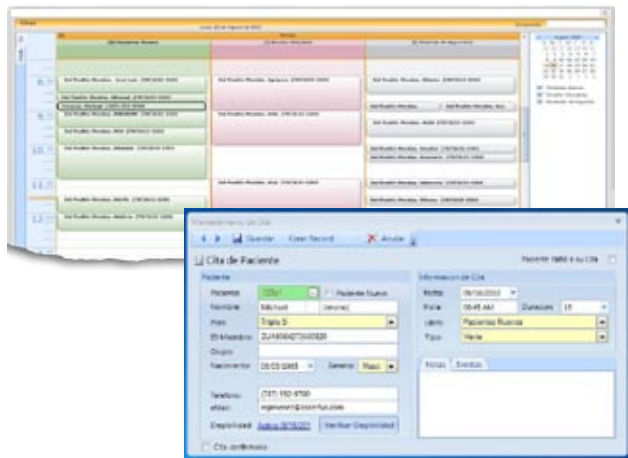
El proceso de facturación se compone de muchas variantes sobre las cuales se debe tomar control en todo momento para lograr mayor efectividad en los cobros. Todo comienza desde el momento en que se le asigna la cita al paciente, seguido por la verificación de su elegibilidad.

Citas de Pacientes

Un proceso eficiente de facturación, comienza con un módulo eficiente de citas a pacientes. **ProClaim®**, cuenta con un módulo de citas sumamente flexible para adaptarse prácticamente a cualquier facilidad de salud. El sistema permite la creación de múltiples libros de citas por proveedores, departamentos o servicios que requieran su manejo organizado a través de un citario electrónico. Se pueden configurar límites de pacientes o servicios por días, horarios, días feriados, etc.

Una de las funcionalidades más versátiles del módulo de citas de **ProClaim®** es que le permite llevar a cabo la elegibilidad de todos

los pacientes citados para ese día con un sólo **Click**. Esto ayuda a detectar aquellos contratos que no estén activos antes de que los pacientes lleguen a la oficina.



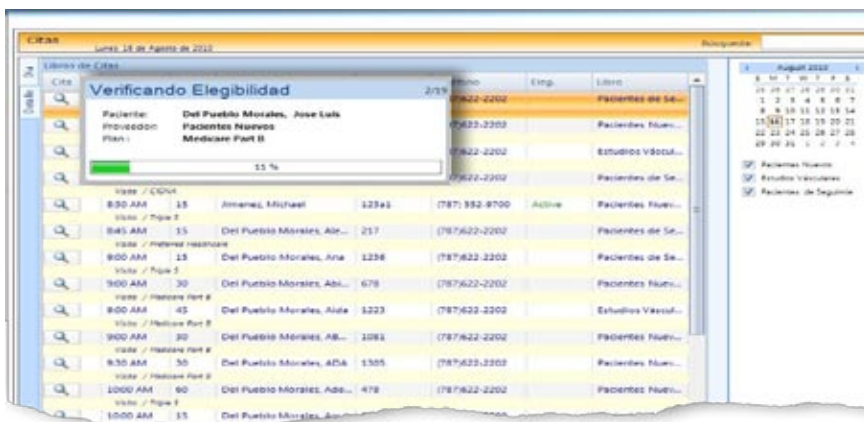
- Múltiples libros de cita
- Pacientes Confirmados y "No Show"
- Elegibilidad del paciente

Elegibilidad

Gracias a la integración de **ProClaim®** con el clearinghouse de ASSERTUS se puede hacer la elegibilidad de los pacientes en pocos segundos, utilizando la información ya registrada en el sistema de facturación. Esto hace que sea mucho más rápida y eficiente. No hay que volver a entrar la información en otro sistema o página en el Internet para determinar la elegibilidad del paciente. Al verificar la elegibilidad directamente desde el sistema de facturación se está revisando a la misma vez que la información registrada en el sistema esté correcta. Además de saber si el paciente es elegible dependiendo del plan médico, se puede obtener información adicional, como por ejemplo; a qué plan **Advantage** pertenece, el deducible anual cubierto y más.



La elegibilidad no se imprime ya que **ProClaim®** guarda un historial completo de las elegibilidades del paciente.



Búsqueda de la elegibilidad de todos los pacientes citados con un sólo **"CLICK"**



Efectividad en los recobros

ProClaim® es la herramienta que le permite dar seguimiento efectivo a cada reclamación, hasta que es aceptada por el sistema de adjudicación de pagos del plan médico.

Récord del Paciente

En el récord del paciente podemos registrar y obtener su información demográfica, así como su historial de reclamaciones, deudas, elegibilidades y mucho más. El sistema provee controles para evitar la duplicidad en los récords y herramientas para identificación positiva del paciente y mecanismos para evitar los errores más comunes en la entrada de datos.

Facturación

El secreto de una facturación eficiente es lograr que se haga bien desde la primera vez. Con esto en mente **ProClaim®** cuenta con una serie de validadores a través del proceso de facturación, para evitar errores comunes en la entrada de datos y en la codificación. Además provee opciones para correcciones rápidas en caso de rechazos y manejo eficiente de los planes complementarios, suplementarios y secundarios.

Transmisiones

El envío y recibo de todas las transacciones electrónicas se hace a través del sistema **ProClaim®**, gracias a su integración con el clearinghouse de ASSERTUS. Esto incluye; las solicitudes y respuestas de elegibilidades (270/271), envío de reclamaciones (837), manejo de los acuses de recibo, solicitud de estatus de facturas (276/277) y recibo de las explicaciones de pago (835). Las transmisiones se pueden llevar a cabo desde cualquier estación de trabajo con los debidos accesos y roles del usuario.

Reconciliación y Re-Facturación

El módulo de reconciliación de **ProClaim®** fue conceptualizado tomando en consideración los dolores de cabeza que típicamente dilatan el proceso y hacen de éste uno tedioso e ineficiente. Paso por paso, **ProClaim®** simplifica el proceso para hacerlo más eficiente. La reconciliación se hace de manera automática con las herramientas necesarias para que el facturador pueda corregir y re-facturar de una manera sencilla. Además maneja las facturas de los planes complementarios una vez el plan primario genera el pago, incluyendo la porción necesaria de la explicación de pago del plan primario.

3 pasos para un Recobro Efectivo





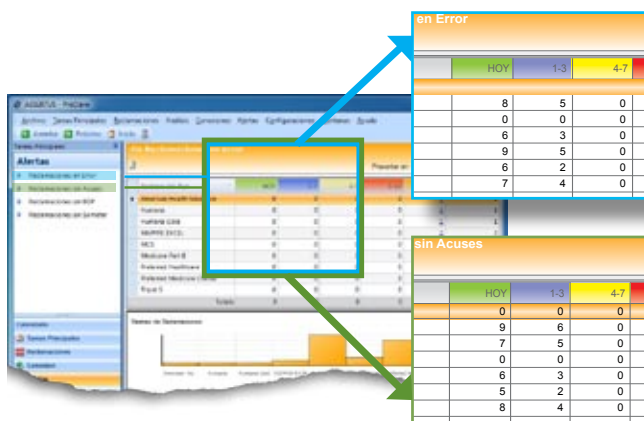
Tecnología ClaimControl®

Al momento, los Acuses de Recibo electrónicos que generan los planes médicos, son la única transacción electrónica entre el proveedor y la aseguradora que no es regulada por HIPAA (EDI). Es por ello que cada plan médico envía un formato distinto para confirmar el recibo y eventual aceptación de cada reclamación que se envía electrónicamente. Por lo complejo que es el proceso de auditar cada Acuse de Recibo, muchas facilidades de salud no cuentan con los recursos suficientes para llevarlo a cabo consistentemente. Se estima que en este proceso se puede perder hasta un 10% de la facturación.

Manejo Automático de los Acuses de Recibo
 ProClaim® y la tecnología ClaimControl® estandariza y analiza de manera automática cada Acuse de Recibo, para identificar los rechazos en una etapa temprana del proceso de facturación y da seguimiento a todas las reclamaciones hasta recibir el Acuse de Aceptación por parte del plan médico. Todo esto ocurre sin tener que salir de su sistema de facturación. Como resultado de la auditoría automática que hace ProClaim® de los acuses de recibo, se identifican de una manera clara las reclamaciones devueltas en error y las reclamaciones sin acuse de recibo para evitar las facturas en el limbo o MIA (Missing in Action).



Con la tecnología ClaimControl® no hay necesidad de imprimir los Acuses de Recibo.



- Reclamaciones con errores sin corregir
- Reclamaciones sin Acuse de Recibo

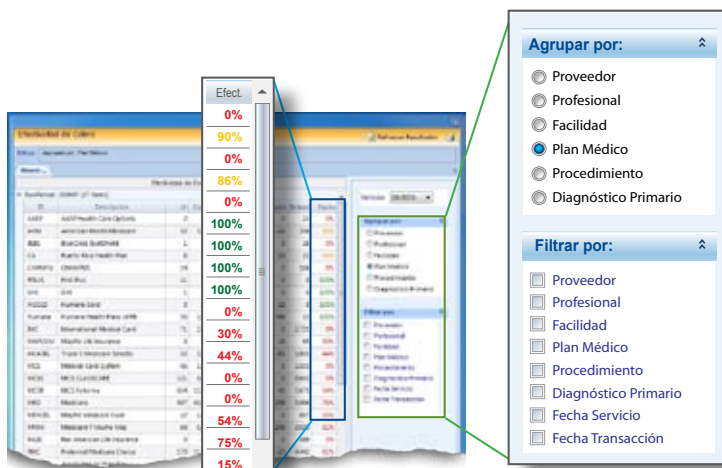
Análisis y Reportes Interactivos

Una de las fortalezas de ProClaim® es precisamente su versatilidad con los análisis que lleva a cabo y reportes interactivos que se pueden generar. Se ha diseñado una matriz de los datos que se procesan en el sistema para que el usuario pueda generar los reportes según sus necesidades.

- Cuentas por cobrar de planes médicos y pacientes
- Efectividad de cobro
- Estadísticas de la práctica (servicios, diagnósticos, proveedores, etc.)
- Historiales
- Producción
- Cuadros
- Tablas de UDS (propuestas 330) *Entre otros...*



La mayoría de los reportes que genera el sistema se pueden exportar a los formatos de Excel y/o PDF para evitar tener que imprimirlos y guardarlos físicamente.



Los reportes se construyen al momento utilizando la matriz de opciones de ProClaim®

PDF y Excel son marcas registradas de Adobe Systems Inc. y Microsoft Corp. respectivamente.



Integración con EMR/EHR

Nuestra filosofía... que el proveedor de salud puede seleccionar el sistema de EMR/EHR que más se ajuste a su realidad operacional y financiera, pero que a la misma vez esté integrado a **ProClaim®** el mejor sistema de facturación y cobro.

Integración con el Récord Médico Electrónico

ProClaim® se integra convenientemente con la mayoría de los sistemas de Récord Médico Electrónico (EMR/EHR) disponibles en el mercado.

Esta integración se logra a través del protocolo de comunicación HL-7 (Health Level Seven). El mismo es un estándar en la industria de la salud y permite la integración de distintos programas, permitiendo que compartan información relevante dentro de la misma facilidad de salud.

La integración del EMR/EHR con **ProClaim®** evita la duplicidad de entrada de datos, la mayoría de los errores que se comenten a través del proceso, agiliza y maximiza la facturación y cobro de los servicios prestados al paciente.

Ventajas:

a. Integridad y consistencia de la data

La información se registra y se actualiza en ambos sistemas.

b. Proceso de registro más rápido

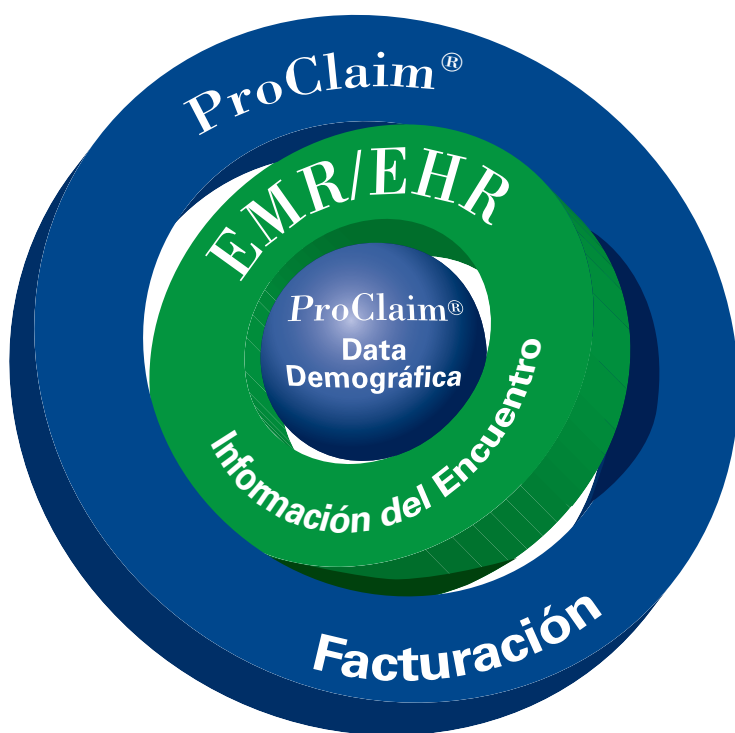
No hay duplicidad de entrada de datos.

c. Facturación más eficiente y limpia

La reclamación se genera a base de los datos del encuentro, según registrados en el EMR/EHR.

d. Mayores controles

Todo paciente que se atiende, se factura correctamente desde la primera vez.





Servicio A+, Compromiso, Seguridad y Disponibilidad.

En ASSERTUS integramos la tecnología, experiencia, conocimiento y el compromiso para ponerlo a la disposición del profesional de la salud, con el objetivo de maximizar su producción y recobro.

Servicio A⁺

En ASSERTUS nuestro objetivo principal es ofrecer las mejores herramientas para una facturación eficiente, apoyadas por una infraestructura sólida y un equipo de profesionales comprometidos en lograr la excelencia en servicio.

La Calidad del Servicio es Nuestro Compromiso



En ASSERTUS contamos con un equipo de profesionales altamente experimentados y comprometidos en satisfacer todas las necesidades de servicio de nuestros clientes.

Estamos comprometidos en ofrecer un servicio que exceda las expectativas del cliente. Reconocemos que el buen funcionamiento de las facilidades médicas, se ve impactada cuando su sistema de cómputos no funciona adecuadamente o cuando el usuario tiene alguna duda.

Para apoyar a nuestros clientes, contamos con el personal más capacitado de la industria, expertos en facturación a planes médicos, todo lo concerniente a facturación electrónica (EMC) y a las reglas que establece HIPAA.

Le garantizamos que el servicio será toda una experiencia.



Infraestructura de Clase Mundial

Nuestro centro de datos cuenta con sistemas de monitoreo y alertas las 24 horas, con conectividad, contingencia y redundancia en todos los niveles. Esto nos permite ofrecerle garantías de servicio y disponibilidad, tal y como lo exige la industria de la salud en PR.



Seguridad

En ASSERTUS no hemos escatimado en el diseño e implementación de una infraestructura de clase mundial, con el propósito de garantizar a nuestros clientes un procesamiento seguro de todas sus transacciones de salud.



Disponibilidad

Gracias a la infraestructura con la que contamos, la disponibilidad del servicio es una de las grandes ventajas que ofrecemos. Los usuarios del sistema de facturación ProClaim® pueden generar y someter sus reclamaciones en cualquier momento (7/24). Las transacciones que recibimos por parte de los proveedores y las compañías aseguradoras son procesadas en tiempo real, haciendo que el proceso sea más rápido, seguro y eficiente.



ASSERTUS[®] es Experiencia

Somos una empresa netamente puertorriqueña con más de 20 años ofreciendo soluciones tecnológicas al profesional de la salud en PR. Nuestro equipo de trabajo se compone de profesionales reconocidos por su innovación, visión y compromiso de servicio. Integramos la tecnología, experiencia, conocimiento y el compromiso para ponerlo a la disposición del profesional de la salud con el objetivo de maximizar su producción y recobro.

En **ASSERTUS** tomamos muy en serio nuestros compromisos. Garantizamos la calidad de nuestro servicio, desde el funcionamiento óptimo de los sistemas, el trato personal y profesional de todos los que laboran en esta empresa, hasta exceder las expectativas del cliente. Nuestro objetivo es lograr el máximo nivel de satisfacción entre nuestros clientes. Trabajamos duro y con esmero en alcanzar este objetivo.

Sistemas de Facturación

Control de Reclamaciones

Clearinghouse

Calidad

Integración

Innovación

Servicio y Compromiso



ASSERTUS® es Clearinghouse de Salud

En **ASSERTUS** ofrecemos una nueva generación de servicio de clearinghouse para transacciones de salud. Todos los procesos se llevan a cabo de manera automática en tiempo real ("real time"), garantizando al cliente mayor rapidez y confiabilidad en sus envíos. Todas las funcionalidades del clearinghouse están integradas al sistema de facturación **ProClaim®**. Este servicio también está disponible para aquellos proveedores que deseen mantener su sistema de facturación y procesar sus reclamaciones a través del clearinghouse de **ASSERTUS**.

Somos el clearinghouse del proveedor...



ProClaim



ASSERTUS[®] es Tecnología ClaimControl[®]

ClaimControl[®] es una tecnología exclusiva de **ASSERTUS**, que como bien sugiere su nombre le permite tener control de cada reclamación sometida electrónicamente hasta que es aceptada por el sistema de adjudicación de pagos de la aseguradora. Esta tecnología está disponible en todos los sistemas de facturación y servicio de clearinghouse de **ASSERTUS**.

ASSERTUS[®] es Integración

Reconociendo que en el mercado hay una variedad de sistemas para satisfacer distintas necesidades tecnológicas, nuestros sistemas se integran de manera conveniente, utilizando protocolos de comunicación establecidos. Esto permite integrar nuestra tecnología a la mayoría de los sistemas de record médico electrónico (EMR/EHR) y de facturación.

ASSERTUS[®] es Confianza y Compromiso

Garantizamos nuestro servicio, por eso aunque contamos con un contrato con nuestros clientes para establecer la relación contractual entre cliente-compañía, el mismo es totalmente abierto, sin penalidades por cancelación temprana ni tiempo de espera. En **ASSERTUS** conservamos nuestros clientes ofreciendo lo mejor en la tecnología para la facturación a planes médicos y un servicio de excelencia. En **ASSERTUS** nos esforzamos y estamos comprometidos en exceder las expectativas de nuestros clientes para atender eficientemente todas sus necesidades tecnológicas. La relación con nuestros clientes y socios de negocio, se construye sobre unas bases de confianza y respeto.

claim



Website: www.assertus.com
Email: info@assertus.com
Tel.: 787.622.2202

Corporate Office Park
20Rd. CORTEC Bldg.
Guaynabo, PR 00966

Sistemas de Facturación

Control de Reclamaciones

Clearinghouse

Calidad

Integración

Innovación

Servicio y Compromiso

